

CONDITIONS GÉNÉRALES DE GARANTIE  
ART MECA DEVELOPPEMENT SAS

LIMITE DE GARANTIE

Art Meca Développement SAS garantit ses réparations **sur une période de 1 an sur l'équipement cadre de Vélo Route et sur une période de 90 jours pour l'équipement cadre de VTT** à partir de la date indiquée sur la facture contre tous vices de matériaux et/ou de réparation. Cette limite de garantie n'est applicable qu'au nom du propriétaire indiqué sur la facture et n'est pas transférable. Art Meca Développement SAS, à sa seule discrétion, réparera ou remplacera tout cadre ou composant qui serait considéré défectueux.

**Cette garantie ne couvre pas l'usure normale, les dommages liés à une utilisation non prévue à cet effet, un mauvais montage, un mauvais entretien, une modification ou une utilisation abusive constatée par nos techniciens.** Les frais de démontage, remontage ou de réparations des composants installés sur le cadre ne sont pas couverts par cette garantie et sont sous la responsabilité du propriétaire initial. En aucun cas, les frais d'expédition vers ou à partir du site Art Meca Développement SAS ne sont couverts par cette garantie.

**Cette garantie s'applique exclusivement aux cadres réparés depuis Janvier 2015 pour l'équipement cadre de Route et juillet 2017 pour l'équipement Cadre de VTT.**

CONDITIONS DE LA GARANTIE

Démarches à suivre :

Vous devez contacter le plus rapidement le Service d'Après Vente (SAV) du Département Réparation Cadre en Carbone d'Art MECA Développement Raptor Composites et demander une prise en charge.

Par email : [contact@raptor-composites.com](mailto:contact@raptor-composites.com) ou par téléphone au 04 66 24 15 75

Dès réception du cadre nous procéderons à une analyse détaillée et nous vous confirmerons par courrier ou email la prise en charge en SAV ou remboursement sauf constatations à charge d'une mauvaise utilisation du matériel (voir rubrique situation exceptionnelle)

Dans le cas où votre matériel serait pris en garantie, il vous sera proposé une remise en état et Raptor composites/AMD procédera aux travaux de réparations et les frais de transport retour sont pris en charge par la garantie SAV.

En cas de constat d'impossibilité de réparation de la structure, le cadre sera alors neutralisé en sciant un tube de la structure pour sa mise hors d'utilisation et le remboursement vous sera alors effectué par virement bancaire ou chèque,

Si vous souhaitez que votre cadre soit restitué il vous sera remis en main propre chez nous. Le retour par transporteur est possible mais tous les frais de transport seront à la charge du propriétaire du cadre.

EN CAS DE SITUATION EXCEPTIONNELLE

Sauf disposition contraire, le seul recours à la garantie ci-dessus, ou toute garantie implicite est limité au remplacement des pièces défectueuses par des pièces d'une valeur égale ou supérieure, à la seule discrétion d' Art Meca Développement SAS. En aucun cas, Art Meca Développement SAS ne pourra être tenu directement ou indirectement responsable des dommages, y compris et sans limitation, des dommages pour blessures corporelles, dégâts matériels ou pertes économiques, que ce soit fondé sur un contrat, garantie, négligence, responsabilité du fait des produits, ou toute autre mention.